

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Пользовательское соглашение

Место заключения договора: Россия, Санкт-Петербург

Настоящей публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ ООО «Сайт-Менеджер» предлагает Вам заключить договор (далее – Пользовательское соглашение) на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении

1.1. **Сайт-Менеджер** – ООО «Сайт-Менеджер» в лице Генерального директора Пушкарева П.А., действующего на основании Устава, находящееся по адресу: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис № 19 «Б».

1.2. **Пользователь** – любое лицо, присоединившееся к настоящему Пользовательскому соглашению. Моментом присоединения и безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) Пользователем настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ (а следовательно заключением Пользовательского соглашения) является момент регистрации Пользователя в Платформе «Сайт-Менеджер» (а для дополнительных плательщиков – момент проставления Пользователем галочки после заполнения анкеты плательщика в предназначенном для этого окне напротив поля, содержащего надпись «Я подтверждаю, что ознакомился(лась) с положениями и в полном объеме принимаю условия Пользовательского соглашения»).

Все необходимые данные о Пользователе (физическом или юридическом лице или индивидуальном предпринимателе) указываются Пользователем в анкете плательщика, доступной ему после регистрации в Платформе СМ.

Пользователь заверяет Сайт-Менеджер и гарантирует ему, что действует на законных основаниях (например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами заключать настоящее Пользовательское соглашение и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.3. **Пользовательское соглашение** – текст настоящего договора между Сайт-Менеджером (Лицензиаром) и Пользователем (Лицензиатом) с учетом всех Приложений к нему, содержащий все необходимые и существенные условия лицензионного договора о предоставлении прав использования Платформы «Сайт-Менеджер». Пользовательское соглашение заключается между Сайт-Менеджером и Пользователем в упрощенном порядке и является договором присоединения по смыслу п. 5 ст. 1286 ГК РФ. Пользователь и Сайт-Менеджер по тексту Пользовательского соглашения совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.4. **Платформа «Сайт-Менеджер» (далее – Платформа СМ, Система СМ)** – программный комплекс, принадлежащий Сайт-Менеджеру, включающий в себя, в частности, сайт Сайт-Менеджера, расположенный по адресу <https://sm.su>, и Панель управления, позволяющие Пользователю регистрироваться в Системе СМ, создавать сайты, осуществлять управление созданными сайтами и их содержанием, удалять созданные сайты, а также использовать иные сервисы, доступные Пользователю в Панели управления.

1.5. **Панель управления** – часть Платформы СМ и пользовательского интерфейса, доступная Пользователю по сетевому адресу <http://cp.sm.su> и позволяющая Пользователю осуществлять администрирование своего Аккаунта, создавать сайты с использованием Платформы СМ, управлять ими, а также использовать иные доступные сервисы через свой Аккаунт.

1.6. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя, посредством которой Пользователь осуществляет взаимодействие с Сайт-Менеджером.

1.7. **Лицевой счет** – запись, доступная Пользователю в Панели управления и отражающая историю движения платежей Пользователя, используемая для учета расчетов между Пользователем и Сайт-Менеджером.

1.8. **Тикет-система** – часть Платформы СМ, система обмена сообщениями между Пользователем и Сайт-Менеджером через электронную форму, расположенную в Панели управления и созданную для целей оперативного взаимодействия Сторон.

1.9. **Администраторы** – представители Пользователя, уполномоченные им осуществлять в интересах Пользователя техническое взаимодействие с Сайт-Менеджером в Панели управления.

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Сайт-Менеджер предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право на использование в пределах, установленных Пользовательским соглашением, Платформы СМ. Сайт-Менеджер может также оказывать Пользователю дополнительные услуги, доступные Пользователю в Панели управления. Пользователь в свою очередь оплачивает вознаграждение Сайт-Менеджера за предоставление ему лицензии и стоимость оказываемых услуг.

2.2. В случае если правила оказания отдельных дополнительных услуг специально изложены в приложениях к Пользовательскому соглашению, условия таких правил являются обязательными для Сторон.

3. Порядок предоставления права использования Платформы СМ

3.1. Право использования Платформы СМ (лицензия) предоставляется Сайт-Менеджером Пользователю с момента заключения настоящего Пользовательского соглашения.

В случае если Пользователь не пополнил свой Лицевой счет в течение 15 (пятнадцати) дней с момента заключения настоящего Пользовательского соглашения, Сайт-Менеджер имеет право по своему выбору:

i) приостановить действие лицензии и ограничить доступ Пользователя к функциональности Платформы СМ полностью или частично, в том числе заблокировав созданные Пользователем с использованием Системы СМ сайты, и/или приостановить оказание Пользователю дополнительных услуг;

(ii) или отозвать лицензию (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения) и удалить Аккаунт и сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, а также все файлы и материалы, загруженные Пользователем на такие сайты.

3.2. Пользователь вправе использовать Платформу СМ на всей территории Российской Федерации, а также на иных территориях, на которых Платформа СМ доступна в рамках обычного процесса ее функционирования.

3.3. Простое неисключительное право использования Платформы СМ включает в себя право Пользователя на использование Платформы СМ способами, связанными с ее функционированием в соответствии с назначением Платформы СМ в объеме функциональности, предусмотренном выбранным Пользователем тарифом, в течение периода времени, оплаченного Пользователем, в рамках срока действия Пользовательского соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Получить простое неисключительное право на использование Платформы СМ в соответствии с выбранным им тарифом.

4.1.2. Назначать в Панели управления Администраторов, оставаясь при этом ответственным перед Сайт-Менеджером за действия назначенных им Администраторов. Все действия, совершённые Администраторами Пользователя с использованием их логинов и паролей для входа в Панель управления считаются совершёнными непосредственно самим Пользователем (по его поручению и в его интересах).

4.2. Пользователь не имеет право:

4.2.1. воспроизводить, дублировать, копировать, распространять Платформу СМ, осуществлять торговые операции и перепродавать право использования Платформы СМ и/или непосредственно саму Платформу СМ;

4.2.2. перепродавать услуги Сайт-Менеджера;

4.2.3. переуступать свои права и обязанности по Пользовательскому соглашению без письменного согласия Сайт-Менеджера;

4.2.4. переводить Платформу СМ на другие языки.

4.2.5. распространять вне Платформы СМ в коммерческих или некоммерческих целях аудиовизуальные и/или графические отображения, присутствующие в Платформе СМ, в том числе на сайте <https://sm.su>, а также любые элементы их дизайна или пользовательского интерфейса, при отсутствии письменного разрешения Сайт-Менеджера на совершение данных действий.

4.2.6. использовать Платформу СМ иными способами, не предусмотренными Пользовательским соглашением и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Платформы СМ.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. При заключении Пользовательского соглашения, а также при дальнейшем использовании Платформы СМ и услуг предоставлять Сайт-Менеджеру необходимые, достоверные и актуальные сведения о себе, а также незамедлительно сообщать через Панель управления о любых изменениях, внесенных в предоставленные Сайт-Менеджеру сведения.

4.3.2. В любое время в течение всего срока действия Пользовательского соглашения в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем сведений о себе, а также при иной необходимости Сайт-Менеджер вправе запросить у Пользователя, а Пользователь обязан предоставить (и/или подтвердить достоверность ранее предоставленных) дополнительные сведения о себе (включая копии учредительных документов, лицензий и сертификатов). Запрос направляется через Тикет-систему и/или по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в Панели управления. Если запрошенные Сайт-Менеджером сведения не будут предоставлены Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления первого запроса Сайт-Менеджер вправе:

(i) приостановить предоставление Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части, в том числе заблокировав сайты, созданные Пользователем с

использованием Платформы СМ, а также приостановить оказание Пользователю дополнительных услуг; или

(ii) отозвать лицензию на использование Платформы СМ (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения) и удалить Аккаунт и сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, а также все файлы и материалы, загруженные Пользователем на такие сайты.

4.3.3. Пользователь обеспечивает конфиденциальность своего Аккаунта: логина и пароля, и самостоятельно несет ответственность за их сохранность. Все действия, осуществленные в Панели управления через Аккаунт Пользователя, то есть с использованием его логина и пароля, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность, в том числе перед Сайт-Менеджером, за все действия, совершенные через Аккаунт с использованием логина и пароля Пользователя. Сайт-Менеджер не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Пользователя третьими лицами, утерю Пользователем своих логина и пароля.

4.3.4. Пользователь обязан не совершать никаких действий, направленных на причинение ущерба целостности и работоспособности Системы СМ, в том числе действий, направленных на фальсификацию информации, содержащейся на Лицевом счете Пользователя.

4.3.5. Пользователь обязан не использовать Платформу СМ для совершения противозаконных действий. В частности, Пользователю запрещается при использовании Платформы СМ и дополнительных услуг:

- размещать информацию на созданных с использованием Платформы СМ сайтах и/или регистрировать домены, нарушающие действующее международное и российское законодательство, в том числе законодательство о результатах интеллектуальной деятельности и средствах индивидуализации. Пользователь обязан перед размещением любой информации и/или направлением Сайт-Менеджеру поручения о регистрации и/или продлении домена (доменов) оценивать законность своих действий. В случае возникновения у Пользователя сомнений в отношении соответствия своих действий применимому законодательству, Пользователь обязан воздержаться от таких действий;
- публиковать, воспроизводить, загружать, хранить, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать на сайтах, созданных с использованием Платформы СМ, программное обеспечение, фото-, видео-, аудио- и/или другие материалы и информацию, полностью или частично, защищенные авторскими и/или смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, ненормативную лексику, который затрагивает какой-либо патент, товарный знак, коммерческую тайну, нарушает законодательство Российской Федерации о персональных данных, о защите детей от информации, о рекламе, о конкуренции, нарушает права собственности и/или авторские и смежные с ними права, является экстремистским, содержит порнографические материалы, иным образом нарушает действующее международное и/или российское законодательство;
- устанавливать/размещать программное обеспечение, предназначенное для работы с файлообменными сетями (например, eDonkey, BitTorrent, пр.);
- опубликовывать или распространять информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе коды, по своему действию аналогичные действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса sruware или других компонентов, приравненных к ним;
- фальсифицировать IP-адрес и средства идентификации;

- производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет, чрезмерно перегружать оборудование (сервер) Сайт-Менеджера и третьих лиц, вследствие чего будет затруднен доступ к оборудованию Сайт-Менеджера;
- производить попытки несанкционированного доступа к оборудованию Сайт-Менеджера и третьих лиц;
- осуществлять иные действия, которые могут каким-либо образом навредить Платформе СМ, оборудованию Сайт-Менеджера и/или нарушить действующее международное и российское законодательство.

4.3.6. По истечении каждого календарного квартала, в котором Пользователь использовал Платформу СМ и/или услуги, Сайт-Менеджер направляет Пользователю акты оказанных услуг по почтовому адресу Пользователя, указанному им в Панели управления.

Для Пользователей, являющихся физическими лицами, акты оказанных услуг направляются по их письменному запросу.

Пользователь обязан рассмотреть акты оказанных услуг и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их направления Сайт-Менеджером подписать и направить Сайт-Менеджеру 1 (один) экземпляр актов оказанных услуг или в аналогичный срок направить Сайт-Менеджеру мотивированные письменные возражения от подписания актов оказанных услуг. В случае если по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента направления актов оказанных услуг Сайт-Менеджером им не будут получены письменные мотивированные возражения от Пользователя, акты оказанных услуг считаются подписанными Пользователем, лицензия предоставленной, а услуги принятыми и оказанными надлежащим образом.

4.4. Сайт-Менеджер вправе:

4.4.1. Изменять, дополнять и расширять функциональность Платформы СМ без получения согласия Пользователя.

4.4.2. Приостанавливать временно или на постоянной основе предоставление Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части, в том числе заблокировав сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, удалять самостоятельно или требовать от Пользователя удаления определённой информации с сайтов, созданных Пользователем с использованием Платформы СМ, созданных им с использованием Платформы СМ, или отозвать лицензию на Платформу СМ (отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения), в том числе путём удаления Аккаунта и сайтов, созданных Пользователем с использованием Платформы СМ, и/или приостанавливать оказание Пользователю дополнительных услуг, в случае если Сайт-Менеджеру станет известно о (об):

- нарушении Пользователем положений Пользовательского соглашения и его Приложений;
- нарушении Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и/или прав и законных интересов третьих лиц, в том числе правообладателей, в т.ч. при размещении на созданном с использованием Платформы СМ сайтах информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации, права и интересы третьих лиц, в том числе правообладателей;
- использовании Платформы СМ в противоправных целях;
- действиях или бездействии Пользователя, способных привести к сбою работы Платформы СМ, технических и/или программных средств и оборудования Сайт-Менеджера и третьих лиц;
- получения Сайт-Менеджером соответствующего запроса от третьих лиц о нарушении Пользователем действующего законодательства и/или прав и законных интересов таких третьих лиц, в т.ч. интеллектуальных;
- получения Сайт-Менеджером соответствующего запроса от государственных органов.

При этом приостановление предоставления Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части и/или отзыв лицензии и/или приостановление оказания Пользователю дополнительных услуг по указанной причине не может рассматриваться как нарушение Сайт-Менеджером своих обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением или Приложениями к нему.

4.4.3. Направлять по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в Панели управления, информационные сообщения (в том числе, рекламно-информационные) о развитии и работе Платформы СМ и деятельности Сайт-Менеджера, а также информационные статьи и заметки о сфере информационных технологий в целом. Пользователь настоящим выражает свое согласие на получение указанной информации.

4.4.4. Сайт-Менеджер вправе приостанавливать функционирование Платформы СМ и предоставление услуг на время, необходимое для проведения регламентных и/или профилактических работ, предварительно уведомляя об этом Пользователя путём опубликования соответствующего оповещения (новости) на сайте <https://sm.su>, либо в Панели управления.

4.4.5. Сайт-Менеджер вправе удалить сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, а также все файлы и материалы, загруженные Пользователем на такие сайты, в случае ограничения доступа к данным сайтам по требованию Федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

4.5. Сайт-Менеджер обязан:

4.5.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право использования Платформы СМ на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, а также оказать дополнительные услуги в соответствии с Приложениями к Пользовательскому соглашению.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата вознаграждения Сайт-Менеджера за предоставление права использования Платформы СМ (лицензионного вознаграждения) осуществляется в соответствии с тарифными планами, размещенными Сайт-Менеджером на сайте по адресу <https://sm.su> в разделе «Тарифы». Каждый тарифный план формируется исходя из размера лицензионного вознаграждения Сайт-Менеджера за один месяц, при этом под одним месяцем Стороны понимают период, равный 30 (тридцати) календарным дням.

В случае когда календарный месяц составляет менее или более 30 (тридцати) дней оплата вознаграждения Сайт-Менеджера за предоставление права использования Платформы СМ (лицензионного вознаграждения) осуществляется исходя из фактического числа дней в соответствующем календарном месяце.

5.2. Стоимость дополнительных услуг определяется на основании тарифов, также размещенных на сайте Сайт-Менеджера по адресу <https://sm.su>, и/или доступных Пользователю в Панели управления, в т.ч. в момент заказа соответствующих услуг.

5.3. Оплата лицензионного вознаграждения и стоимости услуг осуществляется на условиях предоплаты на основании счета, автоматически сформированного в Панели управления, исходя из выбранных Пользователем тарифа и тарифного плана, а также наименования и объема заказанных услуг.

5.4. Право использования Платформы СМ и услуги предоставляются Сайт-Менеджером при условии достаточного баланса Лицевого счета Пользователя. Сайт-Менеджер вправе заблаговременно уведомлять Пользователя о низком балансе его Лицевого счета.

5.5. Сайт-Менеджер вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и/или тарифные планы, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов, путем их опубликования на сайте Сайт-Менеджера по адресу <https://sm.su>.

В случае если Пользователь не согласен с внесенными Сайт-Менеджером изменениями в тарифы и/или тарифные планы, Пользователь вправе либо выбрать иной тариф и/или тарифный план, либо отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в одностороннем порядке до момента вступления в силу новых тарифов и/или тарифных планов.

В случае отсутствия отказа Пользователя от Пользовательского соглашения в установленный в настоящем пункте срок, изменённые тарифы и/или тарифные планы считаются принятыми Пользователем.

5.6. Стоимость лицензионного вознаграждения и услуг НДС не облагается в связи с применением Сайт-Менеджером упрощенной системы налогообложения.

5.7. Пользователь самостоятельно оплачивает все банковские и иные расходы, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения и услуг и переводом денежных средств на расчетный счет Сайт-Менеджера, а также самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и указанных платежных реквизитов. Моментом оплаты лицензионного вознаграждения и услуг и основанием для зачисления средств на Лицевой счет Стороны договорились считать момент поступления денежных средств на расчетный счет Сайт-Менеджера.

5.8. В случае неоплаты Пользователем лицензионного вознаграждения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания оплаченного Пользователем периода и установления недостаточного баланса Лицевого счета Пользователя, Сайт-Менеджер имеет право по своему собственному усмотрению:

(i) приостановить предоставление Пользователю права использования Платформы СМ полностью или в части, в том числе заблокировав сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, а также приостановить оказание Пользователю дополнительных услуг; или

(ii) отозвать лицензию на использование Платформы СМ (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения) и удалить Аккаунт и сайты, созданные Пользователем с использованием Платформы СМ, а также все файлы и материалы, загруженные Пользователем на такие сайты.

5.9. Денежные средства в счет оплаты вознаграждения Сайт-Менеджера за предоставление права использования Платформы СМ (лицензионного вознаграждения) списываются с лицевого счета Пользователя ежедневно на условиях предоплаты из расчета размера вознаграждения Сайт-Менеджера за предоставление права использования Платформы СМ (лицензионного вознаграждения) за одни сутки.

5.10. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные лицензию и услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Сайт-Менеджером для учета объема предоставленных прав и оказанных им услуг, а также факта заказа услуг Пользователем.

6. Ограничение ответственности

6.1. Пользователь использует Платформу СМ на собственный страх и риск. Платформа СМ и услуги Сайт-Менеджера предоставляются Сайт-Менеджером «как есть» и только при условии наличия соответствующей технической возможности их предоставления. Сайт-Менеджер не несет ответственности за несоответствие Платформы СМ требованиям и ожиданиям Пользователя.

Сайт-Менеджер, соблюдая условия о качестве, не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность работы Платформы СМ и услуг.

6.2. Сайт-Менеджер не гарантирует, что Платформа СМ будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.

6.3. Сайт-Менеджер не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба для Пользователя либо иных третьих лиц, причиненного в результате:

6.3.1. использования либо невозможности использования Платформы СМ;

6.3.2. несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной и иной информации Пользователя, включая Аккаунт Пользователя, Лицевой счет Пользователя.

6.4. При любых обстоятельствах Сайт-Менеджер несет ответственность перед Пользователем только за документально подтвержденный реальный ущерб, при этом предельный размер ответственности Сайт-Менеджера за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной совокупной стоимости лицензионного вознаграждения и услуг Сайт-Менеджера, списанных с Лицевого счёта Пользователя в соответствующем календарном месяце, в котором произошло возникновение реального ущерба. Сайт-Менеджер не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (в том числе, упущенную выгоду).

6.5. Сайт-Менеджер не обязан предоставлять Пользователю какие-либо документы и прочие доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения или Приложений к нему, в результате которого Пользователю было частично или полностью отказано в предоставлении доступа к Платформе СМ и/или оказанию услуг.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению и Приложениям к нему в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь заверяет Сайт-Менеджер, что деятельность Пользователя, сайты, созданные им с использованием Платформы СМ, и загружаемая на них информация, а также домены, в отношении которых Пользователем направляются поручения Сайт-Менеджеру, соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленным, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, не содержат материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными. Пользователь также заверяет Сайт-Менеджера, что он обладает всеми необходимыми лицензиями, свидетельствами и сертификатами, необходимыми для ведения его деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность в полном объеме за соблюдение им всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении созданных Пользователем с использованием Платформы СМ сайтов, а также за иные свои действия, в том числе осуществляемые им в качестве рекламодателя, рекламораспространителя и/или рекламопроизводителя. Пользователь также гарантирует достоверность сведений, передаваемых Сайт-Менеджеру, и достоверность гарантий и заверений Пользователя.

7.4. В случае нарушения Пользователем своих гарантий, заверений и обязательств по Пользовательскому соглашению и/или его Приложениям и/или действующего применимого законодательства Пользователь возмещает Сайт-Менеджеру все понесенные последним убытки, вызванные таким нарушением. В случае предъявления Сайт-Менеджеру третьими лицами и/или государственными органами каких-либо претензий/исков/предписаний в связи с нарушением Пользователем в процессе пользования Платформой СМ и/или оказываемыми Сайт-Менеджером услугами своих гарантий, заверений и обязательств по Пользовательскому соглашению и/или его Приложениям и/или действующего применимого законодательства, Пользователь обязан от своего имени и за свой счет урегулировать такие претензии, иски, а также совершить все необходимые действия для предотвращения последующего предъявления к Сайт-Менеджеру претензий/исков/предписаний и применения штрафных санкций. Пользователь соглашается и подтверждает свою готовность содействовать Сайт-Менеджеру в урегулировании любых претензий к Сайт-Менеджеру со стороны государственных (в т. ч. контрольных, надзорных) органов, вызванных нарушением Пользователем своих гарантий, заверений и обязательств по Пользовательскому соглашению и/или его Приложениям и/или действующего применимого законодательства, а также возместить все убытки, включая расходы по уплате штрафов, понесенные Сайт-Менеджером вследствие предъявления к нему предписаний в результате сотрудничества с Пользователем по настоящему Пользовательскому соглашению.

7.5. Стороны настоящим признают, что Сайт-Менеджер предоставляет исключительно техническую возможность для размещения Пользователем в соответствии с действующим международным и российским законодательством информации, самостоятельно не иницирует осуществление хранения, публикации и распространения информации, не выбирает получателей информации, не участвует в формировании содержания сайтов, созданных Пользователем с использованием Платформы СМ, в момент размещения, публикации информации не знает и не имеет возможности (в т.ч. технической) знать, нарушают ли выше перечисленные действия российское и международное законодательство, права и законные интересы третьих лиц. Сайт-Менеджер не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой, распространяемой Пользователем с сайтов, созданных с использованием Платформы СМ, не осуществляет предварительную проверку, цензуру такой информации и не несет ответственности за ее точность, качество и содержание.

7.6. Стороны также признают, что Сайт-Менеджер не является ни рекламодателем, ни рекламопроизводителем, ни рекламораспространителем в отношении информации, размещаемой Пользователем на сайте, созданном им с использованием Платформы СМ.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Сайт-Менеджер приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в соответствующие судебные органы по месту нахождения Сайт-Менеджера (а в отношении Пользователей, являющихся физическими лицами, в случае применения к спору законодательства о защите прав потребителей – в судебные органы по выбору Пользователя с учётом положений законодательства о защите прав потребителей).

9. Форс-Мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Пользовательскому соглашению и/или Приложений к нему, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Пользовательского соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-

мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, непредвиденные технические сбои программного обеспечения и оборудования Сайт-Менеджера, а также технические сбои программного обеспечения и оборудования дата-центров и иных третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на доступность Системы СМ и оказание услуг, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения Пользовательского соглашения.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. Пользовательского соглашения, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязанностей по Пользовательскому соглашению, должна максимально оперативно известить об этом другую Сторону.

10. Срок Пользовательского соглашения, порядок его расторжения и изменения.

10.1. Пользовательское соглашение вступает в силу в отношении каждого конкретного Пользователя с момента его присоединения к Пользовательскому соглашению и действует в течение 1 (одного) календарного года.

10.2. Действие Пользовательского соглашения автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, при условии, что в течение действия Пользовательского соглашения:

10.2.1. Сайт-Менеджер не примет решение об изменении положений настоящего Пользовательского соглашения, о необходимости заключения с Пользователями нового пользовательского соглашения (договора), прекращении обслуживания Платформы СМ и прекращении к ней доступа, прекращении настоящего Пользовательского соглашения в отношении Пользователя, в том числе путём удаления его Аккаунта.

10.2.2. Пользователь не примет решение об отказе от исполнения Пользовательского соглашения и не удалит свой Аккаунт, воспользовавшись соответствующей кнопкой-запросом в Панели управления.

Сайт-Менеджер

10.3. Пользователь в одностороннем порядке в любое время вправе расторгнуть Пользовательское соглашение (i) путём удаления сайтов, созданных им с использованием Платформы СМ и собственного Аккаунта, воспользовавшись соответствующей кнопкой-запросом в Панели управления, либо (ii) путём направления Сайт-Менеджеру соответствующего письменного уведомления, с подписью уполномоченного лица и (если применимо) печатью на электронный адрес Сайт-Менеджера в сканированном виде, а также в оригинале на адрес, указанный в настоящем Пользовательском соглашении и/или на сайте <https://sm.su> в разделе «Контакты».

В этом случае Пользовательское соглашение будет считаться расторгнутым в день, следующий за днем получения Сайт-Менеджером уведомления Пользователя, если более поздний срок не указан в самом уведомлении.

При необходимости вернуть не израсходованный остаток денежных средств, зачисленных на Лицевой счет Пользователя, уведомление о расторжении Пользовательского соглашения должно содержать соответствующую просьбу, а также полные и достаточные банковские реквизиты для осуществления Сайт-Менеджером возврата денежных средств.

10.4. В случае нарушения любого из положений настоящего Пользовательского соглашения и/или Приложений к нему со стороны Пользователя, Сайт-Менеджер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения полностью или частично в отношении данного Пользователя, в том числе путём удаления его сайтов, созданных с использованием Платформы СМ, а также его Аккаунта.

10.5. Актуальные редакции Пользовательского соглашения и Приложений к нему размещены на сайте Сайт-Менеджера по адресу <https://sm.su> в разделе «Документы».

Настоящее Пользовательское соглашение и/или Приложения к нему могут быть изменены и/или дополнены Сайт-Менеджером в одностороннем порядке, при условии уведомления об этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых редакций Пользовательского соглашения и/или Приложений к нему. Уведомление Пользователя осуществляется Сайт-Менеджером путём опубликования в Платформе СМ новых редакций Пользовательского соглашения и Приложений, а также соответствующего оповещения (новости) на сайте <https://sm.su>, либо в Панели управления. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения, предупредив о таком отказе Сайт-Менеджер до вступления в силу изменений Пользовательского соглашения и/или Приложений к нему. В этом случае Пользовательское соглашение будет считаться расторгнутым с момента вступления в силу соответствующих изменений.

В случае отсутствия отказа Пользователя от Пользовательского соглашения в установленный в настоящем пункте срок, внесенные в Пользовательское соглашение и/или Приложения к нему изменения считаются принятыми Пользователем.

11. Дополнительные положения

11.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения и/или его Приложений будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных их положений. В случае признания одного или нескольких положений Пользовательского соглашения и/или его Приложений в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Пользовательскому соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Пользовательского соглашения способом.

11.2. Пользователь настоящим выражает свое согласие на то, что в течение срока действия настоящего Пользовательского соглашения, а также после окончания его действия и/или прекращения по любому из оснований Сайт-Менеджер вправе в собственных рекламных целях использовать информацию, касающуюся сотрудничества с Пользователем в рамках Пользовательского соглашения, для чего может использовать информацию о Пользователе (в том числе, его логотип, наименование и/или товарный знак), созданные Пользователем с использованием Платформы СМ сайты путём демонстрации их интерфейсов, дизайнов, указании их доменных имён, а также информацию об оказываемых Пользователю услугах.

11.3. Стороны признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Сторонами друг другу посредством электронной почты по адресам, указанным в Пользовательском соглашении и/или на сайте <https://sm.su> (раздел «Контакты») – для Сайт-Менеджера, в Панели управления – для Пользователя, а также через Тикет-систему, обладают юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

11.4. Стороны также признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Сайт-Менеджером Пользователю посредством электронной почты по электронному адресу Пользователя, указанному в Панели управления, а также через Тикет-систему считаются полученными Пользователем. Стороны также признают, что любые уведомления, сообщения и оповещения, опубликованные Сайт-Менеджером на сайте <https://sm.su>, либо в Панели управления, считаются надлежащим образом направленными Пользователю и полученными Пользователем.

11.5. Стороны обязуются максимально оперативно уведомлять друг друга о внесении изменений в реквизиты и/или иные сведения, предоставленные в рамках Пользовательского соглашения, в том числе через Панель управления, при этом надлежащим будет считаться уведомление, направленное следующим образом:

- от Пользователя: посредством Панели управления и/или через Тикет-систему;
- от Сайт-Менеджера: путем опубликования на сайте <https://sm.su>.

11.6. Заключая Пользовательское Соглашение Пользователь принимает Политику конфиденциальности, актуальная редакция которой размещена в общедоступной форме по адресу: <https://sm.su/pay/doc/>.

11.7. Заключение, исполнение и прекращение действия Пользовательского соглашения, а также все вопросы, относящиеся к предмету Пользовательского соглашения и не урегулированные Пользовательским соглашением или урегулированные им не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты и подписи Сторон

Пользователь:

Данные о Пользователя указываются им самостоятельно через Панель управления.

Сайт-Менеджер:

ООО «Сайт-Менеджер»

Местонахождение: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис №19 «Б»

E-mail 24@sm.su

Телефон 8 800 500-33-24

ИНН 7838366969

КПП 783901001

ОГРН 5067847516083

ОКПО 96834939

р/с 40702810855040002231

к/с 30101810500000000653 в Северо-Западный банк ОАО «СБЕРБАНК России»,

БИК 044030653

Генеральный директор

Пушкарев П.А.

