

## Условия предоставления бесплатной консультации

Место заключения договора: Россия, Санкт-Петербург

### 1. Преамбула

1.1. Принимая во внимание коммерческую заинтересованность ООО «Сайт-Менеджер» в предоставлении посетителям сайта sm.su максимально полного объема информации о Платформе «Сайт-Менеджер», а также услугах и сервисах, предоставляемых ООО «Сайт-Менеджер»,

настоящей публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ ООО «Сайт-Менеджер» предлагает всем заинтересованным лицам заключить договор – настоящие Условия предоставления бесплатной консультации (далее – Условия) на изложенных ниже условиях.

1.2. Моментом присоединения и безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) вами (посетителем сайта sm.su) настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ (а следовательно заключением договора) является один из следующих моментов:

1) момент нажатия кнопки «Отправить» в одной из форм, расположенных по адресам:

- <https://sm.su/tariff/brief/>
- [https://sm.su/tariff/design\\_site/](https://sm.su/tariff/design_site/)
- [https://sm.su/tariff/seo\\_site/](https://sm.su/tariff/seo_site/)
- <https://sm.su/tariff/optimization/>
- <https://sm.su/about/nko/>
- <https://sm.su/about/contacts/>

2) момент нажатия кнопки «Позвоните мне» или «Жду звонка» при заполнении формы для заказа обратного звонка на сайте sm.su.

### 2. Предмет

2.1. В соответствии с Условиями предоставления бесплатной консультации ООО «Сайт-Менеджер» принимает на себя обязательство оказать посетителям сайта sm.su безвозмездную консультационную поддержку по общим вопросам, находящимся в сфере деятельности ООО «Сайт-Менеджер» с учётом тематики, заполненной посетителем формы (консультирование в области работы посетителя сайта sm.su с имеющимся или вновь разрабатываемым им интернет-ресурсом), а также в отношении Платформы СМ, предоставляемых ООО «Сайт-Менеджер» услуг и сервисов.

2.2. Консультирование может осуществляться в устной или письменной форме на усмотрение ООО «Сайт-Менеджер» на однократной или неоднократной основе (в зависимости от договорённости сторон). Сроки предоставления консультационной поддержки и действия настоящих Условий – 5 (пять) рабочих дней.

2.3. По итогам оказания указанной консультационной поддержки по договорённости сторон посетителю сайта sm.su может быть направлено коммерческое предложение в отношении обговариваемых сторонами услуг и сервисов.

### 3. Политика в отношении обработки информации о посетителях сайта sm.su

3.1. ООО «Сайт-Менеджер» осуществляет обработку информации о посетителях сайта sm.su в целях исполнения настоящих Условий.

3.2. ООО «Сайт-Менеджер» может обрабатывать следующую информацию о посетителях сайта sm.su:

1. При заполнении посетителями сайта sm.su форм, расположенных по адресам <https://sm.su/tariff/brief/>, [https://sm.su/tariff/design\\_site/](https://sm.su/tariff/design_site/), [https://sm.su/tariff/seo\\_site/](https://sm.su/tariff/seo_site/), <https://sm.su/tariff/optimization/>, <https://sm.su/about/nko/>, <https://sm.su/about/contacts/>:
  - Имя;
  - Адрес электронной почты или номер телефона;
  - ip-адрес
2. При заполнении посетителем сайта sm.su формы для заказа обратного звонка на сайте sm.su:
  - Номер телефона
  - ip-адрес

3.3. Обработка информации осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки информации;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки информации целям, заранее определенным и заявленным при сборе информации, а также полномочиям ООО «Сайт-Менеджер»;
- соответствия объема и характера обрабатываемой информации, способов обработки информации целям обработки информации;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих информацию о посетителях сайта sm.su.

3.4. В отношении информации о посетителях сайта sm.su сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ими информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.5. Сбор информации о посетителях сайта sm.su осуществляется при заполнении ими указанных в настоящих Условиях форм.

3.6. Информация о посетителях сайта sm.su хранится на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.7. Передача информации о посетителях сайта sm.su каким-либо третьим лицам не допускается, если иное не предусмотрено настоящими Условиями. Передача информации о посетителях сайта sm.su возможна по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.8. Уничтожение информации о посетителях сайта sm.su осуществляется по достижении цели их обработки.

3.9. Посетители сайта sm.su вправе:

- требовать от ООО «Сайт-Менеджер» уточнения информации о себе, её блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;
- на основании запроса получать от ООО «Сайт-Менеджер» информацию, касающуюся обработки данных о себе. Запрос должен быть направлен в адрес

ООО «Сайт-Менеджер» в письменной форме по адресу: **190103, Санкт-Петербург, ул. 8-я Красноармейская, д. 10** или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [24@sm.su](mailto:24@sm.su). ООО «Сайт-Менеджер» обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос посетителя сайта sm.su в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения

### 3.10. Реализуемые требования к защите информации о посетителях сайта sm.su:

ООО «Сайт-Менеджер» принимает необходимые и достаточные технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о посетителях сайта sm.su от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Сайт-Менеджер:  
**ООО «Сайт-Менеджер»**

Местонахождение: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис №19 «Б»

E-mail [24@sm.su](mailto:24@sm.su)  
Телефон 8 800 500-33-24  
ИНН 7838366969  
КПП 783901001  
ОГРН 5067847516083  
ОКПО 96834939  
р/с 40702810855040002231  
к/с 30101810500000000653 в Северо-Западный банк ОАО «СБЕРБАНК России»,  
БИК 044030653

Генеральный директор

Пушкарев П.А.

